

Algemene Voorwaarden

Phonery, Amersfoort

Versie geldig vanaf: 1 Januari 2016

## **Artikel 1 Definities**

1.1. Phonery: Eenmanszaak, of Phonery, statutair gevestigd te Amersfoort en

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer

Kvk nummer: 65511808

BTW nummer: NL226357405B01

1.2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Phonery een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten.

1.3. Diensten: alle activiteiten die Phonery uitvoert in opdracht van de Klant. Hieronder valt zeker te verstaan doch niet uitsluitend: reparatie van draagbare muziek- en mediaspelers, mobiele telefoons en andere draagbare multimedia apparaten zoals tablets alsmede eventuele andere werkzaamheden die Phonery uitvoert voor de Klant.

1.4. Apparaten: de door de Klant geleverde in artikel 1.3. gedefinieerde apparatuur in opdracht van door Phonery te verrichten diensten;

1.5. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.6. In deze algemene voorwaarden kan het woord schriftelijk ook worden aangemerkt schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan email communicatie en gefaxte documenten.

## **Artikel 2 Algemene bepalingen**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Phonery en tevens alle overeenkomsten die Phonery aangaat met haar Klant.

2.2 De door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de

hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Phonery .

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Phonery en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3 Tarieven**

3.1 Voor het verrichten van Diensten hanteert Phonery de op de website van Phonery gepubliceerde tarieven, tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen tussen de Klant en Phonery .

3.2 Phonery brengt bij een waterschade onderzoek en schoonmaak een tarief in rekening wat niet onder het no-cure no pay principe valt. Deze schoonmaakkosten dienen in geval van een niet werkend toestel ook betaald te worden. Bij een waterschade kunnen de kosten hoger worden indien componenten of andere onderdelen defect zijn geraakt. Deze kosten worden alleen verrekend mits de klant goedkeuring geeft voor het repareren van deze componenten of onderdelen.

3.3 Phonery zal de Klant voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst een schattinggeven van de te maken uren. Deze schatting is indicatief en kan hoger of lager uitvallen.

3.4 Indien Phonery een offerte uitvaardigt, zijn deze vrijblijvend tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.

3.5 Offertes van Phonery zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot veertien dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.6 Indien blijkt dat de bij de offerteaanvraag de door de Klant verstrekte gegevens onjuist waren heeft Phonery het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

### **Artikel 4 Overeenkomst en meerwerk**

4.1 Een overeenkomst tussen Phonery en de Klant komt tot stand nadat de Klant een door Phonery uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard.

4.2 Indien Phonery , door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meerwerk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Phonery gerechtigd de daaruit voortvloeiende meer kosten aan Klant in rekening te brengen. Indien Klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Phonery in rekening wenst te brengen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de Klant gehouden is het tot dusver door Phonery uitgevoerde werk te vergoeden.

4.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Klant en Phonery zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

4.4 Indien de Klant een overeenkomst met Phonery wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij Phonery geheel vergoedt voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

#### **Artikel 5 Rechten en verplichtingen voor Phonery**

5.1 Phonery garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2 Bij kenbaar gemaakte klachten van de Klant over de geleverde Diensten dient Phonery met Klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.3 Phonery heeft het recht derden te betrekken of in te schakelen bij de uitvoering van diensten.

5.4 Phonery zal in het kader van de overeenkomst alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Klant. De Klant zal zonder toestemming van Phonery aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Phonery , zijn werkwijze en dergelijke.

#### **Artikel 6 Rechten en verplichtingen voor de Klant**

6.1 De Klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen is.

6.2 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Phonery aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te weten dat deze

noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Phonery worden verstrekt. Pas nadat de gegevens compleet zijn, gaat de gegarandeerde reparatie doorlooptijd van start.

6.3 Indien in uitzondering op artikel 6.2 en 7.5 de voor de uitvoering van de overeenkomst

benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Phonery zijn verstrekt, heeft Phonery het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging

voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.

6.4 Bij klachten over de door Phonery geleverde Diensten dient de Klant deze klachten schriftelijk kenbaar te maken aan Phonery binnen veertien (14) dagen na levering van de Dienst. De Klant vrijwaart Phonery 6 maanden na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde Diensten.

## **Artikel 7 Reparatie en garantie**

7.1. Phonery geeft een garantie van 3 maanden op door Phonery uitgevoerde en van 3 maanden op de bij de reparatie gemonteerde onderdelen, tenzij anders op de website van Phonery staat vermeld.

7.2. De Klant kan aanspraak maken op de garantieregeling indien de apparatuur na reparatie niet blijkt te functioneren.

7.3. Aan toestellen met vochtschade vallen buiten elke vorm van garantie.

7.4. Op het vervangen van accu's wordt geen garantie verleend, noch worden de vervangen accu's bij eventueel defect binnen de standaard garantieperiode in artikel door Phonery teruggenomen.

7.5. De Klant verplicht zich tot het meeleveren van screenlock codes en wachtwoorden om de functionaliteit van geleverde apparatuur te kunnen testen. Phonery is niet verantwoordelijk voor vertragingen ten gevolge van het niet meeleveren van voornoemde codes en wachtwoorden.

7.6. Phonery behoudt zich het recht voor om geleverde apparatuur naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen terug te zetten.

7.7. Phonery is in geen geval aansprakelijk voor het verlies van datagegevens. .

7.8. Barsten in het scherm en/of LCD vallen niet onder de garantie periode van 3 maanden.

## **Artikel 8. Conformiteit**

8.1. Phonery zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de Klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de Klant en Phonery in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

8.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 8.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Phonery worden gefactureerd aan de Klant, tenzij de Klant naar inziens van Phonery aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Phonery .

8.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Phonery te leveren Diensten en/of Producten voor rekening komt van Phonery , heeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

## **Artikel 9. Betaling**

9.1. Indien Phonery de overeenkomst naar behoren heeft uitgevoerd, dient de Klant het verschuldigde bedrag direct aan Phonery te betalen op het moment dat de Klant de hem toebehorende zaken komt afhalen, of de klant een melding heeft ontvangen dat de betaling voldaan moet worden tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Phonery en de Klant.

9.2. Mocht in afwijking van hetgeen bepaald in artikel 9.1 een nadere betalingstermijn worden opgegeven door Phonery is het onderstaande van toepassing.

9.3. Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

9.4. Bij een niet tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

9.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op

vermogensbestanddelen van de Klant wordt gelegd, de Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

#### **Artikel 10. Overmacht**

10.1. Phonery is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte van de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

10.2. Phonery kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van zestig (60) dagen, is zowel de Klant als Phonery gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

10.3. Phonery is niet verantwoordelijk voor de schade aan de apparatuur in artikel 1.4 voortkomend uit overmachtssituaties waaronder wordt verstaan situaties zoals brand, overstroming, noodweer, aardbeving, inbraak, lekkage en dergelijke.

10.4. Phonery is gehouden aan een adequate verzekeringsdekking ter minimalisering van eventuele schade als omschreven in artikel 10.3. De door de verzekering aan Phonery uit te keren schadevergoeding zal pro rata aan de klant in finale kwijting worden vergoed. In geval van totaalverlies zal de vergoeding gebaseerd zijn op de dagwaarde van de apparatuur in kwestie, met een maximum van €400,00. In geen geval levert Phonery vervangende apparatuur.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1. Iedere overeenkomst tussen Phonery en de Klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Phonery kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

11.2. Inspanning, dienstverlening en aansprakelijkheid vangen aan bij ontvangst ten kantore van Phonery en eindigen op het moment dat de apparatuur in artikel 1.4 wordt overgedragen aan de klant of expediteur ten kantore van Phonery .

11.3. Indien Phonery onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 11.1 toch aansprakelijk wordt

gesteld, is iedere aansprakelijkheid van Phonery beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.4. In aanvulling op artikel 11.3 is Phonery dan alleen aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

11.4.1 de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

11.4.2 de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Phonery aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Phonery toegerekend kunnen worden;

11.4.3 redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Phonery sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Phonery geleverde Diensten en/of Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Phonery .

11.6. Phonery is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

## **Artikel 12 Toepasselijk recht**

12.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Phonery partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

12.2. De Klant en Phonery zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.